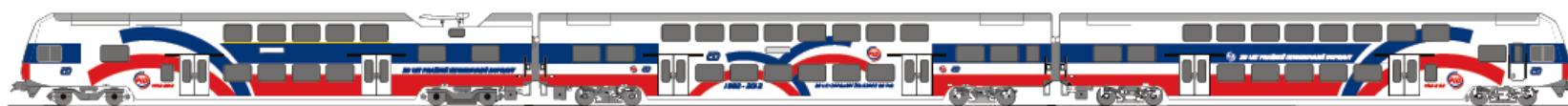
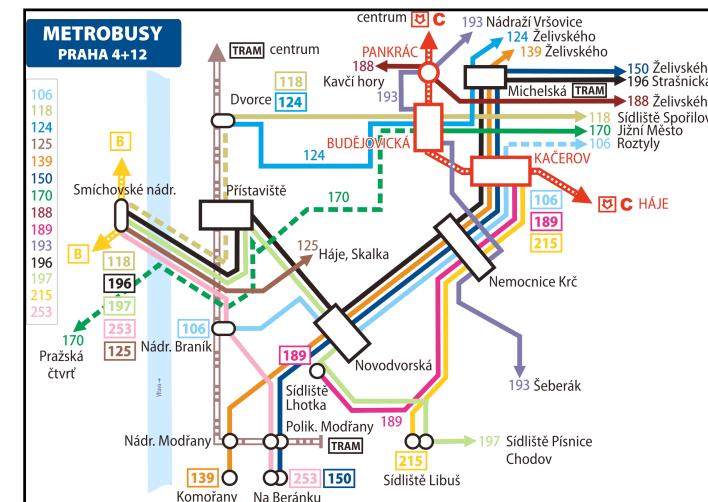




Marketing and promotion of public transport in Prague and surroundings



Blanka Brožová



PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA

organizátor: **Rapid** zřizovatel: **HA PRAGUE PRAG** partner: **Sředočeský kraj**

dnes: Sobota 15.09.2012 16:25, provoz podle soboty
zítra: Neděle 16.09.2012, provoz podle neděle

[Praktické informace](#) [Mimořádnost](#) [Trvalé změny](#) [Tarif a ceny](#) [Mapy a schéma](#) [Cestujeme...](#) [Informační materiály](#)

[Jízdní řády](#) [PID - zastávkové](#) [PID - hledání spojení](#) [PID - zastávková tablo](#) [ČR - autobusy a vlaky](#) [ČR - hledání spojení](#)

[O systému](#) [Tiskové informace](#)

NOVÁ METROPOLITNÍ SÍŤ MHD od 1. září 2012

VŠE O ZMĚNÁCH

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA

NOVÉ JÍZDNÍ ŘÁDY

28.9.2012 | 379 | [Tisková zpráva](#)
26.9.2012 | 120 128 558 | [Dopravní informace](#)

Kde jinde :-)





Food for thought...

- Marketing competencies
(transport authority vs. operators)
- How much to spend on marketing?
- Do we know the real needs of our passengers?
- Are we able to address car users?
- Is public transport sexy enough?



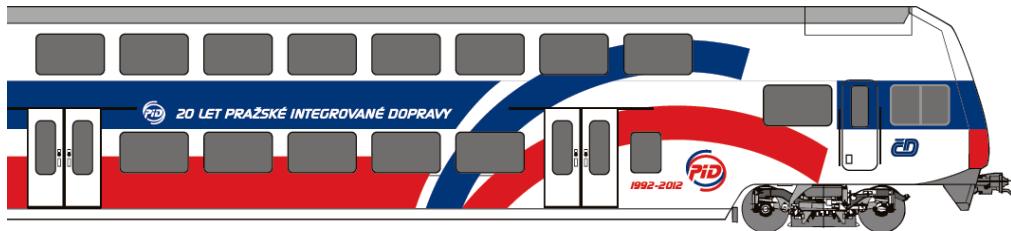
Kde jinde :-)

PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

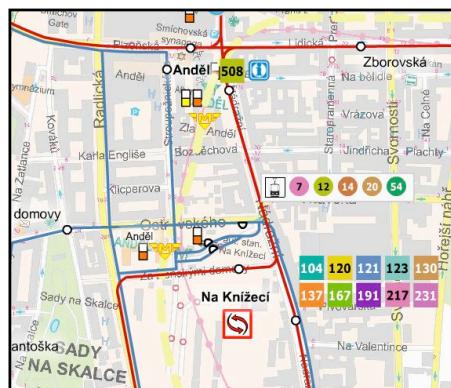
Dopravní podnik
hlavního města Prahy



PIT Marketing



- Promotion of integrated transport
- Promotion of public transport in general
- Improving its image in the eyes of the general public
- Improving awareness of customers
- Determining the real needs of passengers



Kde jinde :-)

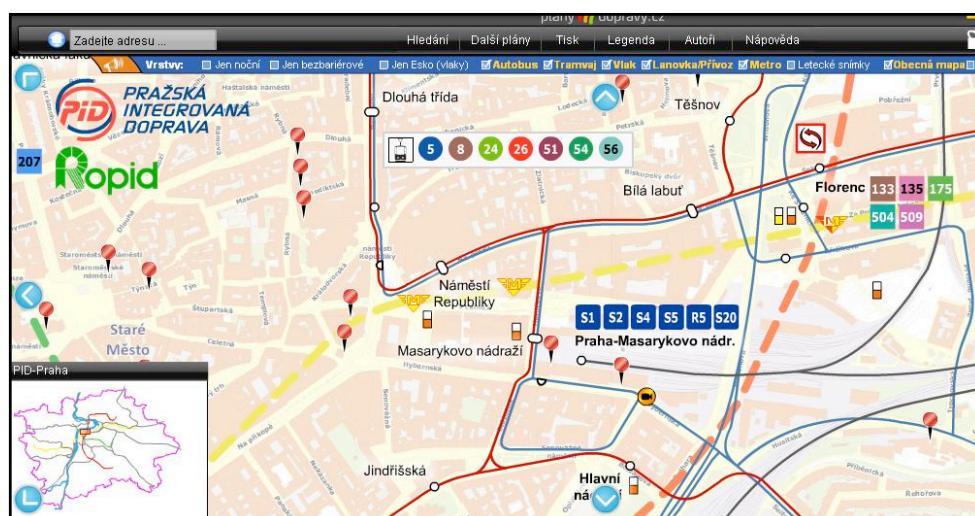
PID
PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

Dopravní podnik
hlavního města Prahy



New goals of PIT marketing

- Offensive PR
- Interactive applications (traffic maps, QR codes, free distribution of timetable data)
- New media (social networks, video canals)
- Unified look of vehicles (colours...)
- General promotion campaigns



VŠE O DOPRAVĚ NA JEDNÉ ADRESĚ [PID na facebooku](#)

Pražská integrovaná doprava [Aktualizovat informace o stránce](#)

Cestování / Vlak / Autobus / Tramvaj / Vlak / Lanovka / Privoz / Metro / Letecké snímky / Obecná mapa

To se mi PID (1.1127) * Hledal o tom (282)

11.127 [Fotky/video](#) [Nabídka a další](#) [QR kód](#)

11.127 [Fotky/video](#) [Nabídka a další](#) [QR kód](#)

aktuální informace z provozu

- dopravní zajímavosti a nejbližší události
- rychlá komunikace a pomoc při řešení problémů
- stane se našimi fanoušky - s námi se neztratíte

234 704 511 [www.ropid.cz](#) [PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA](#)

Kde jinde :-)





Unified look of PIT vehicles

- Many bus operators (13)
- Expressing unity of the system
- Distinction from other lines
- Now voluntary, after new tenders obligatory
- Simple and universal for different types of vehicles



Kde jinde :-)

PID
PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

Dopravní podnik
hlavního města Prahy



Regional campaign – expansion of the PIT system - June 2013



VÝRÁTEK Z JÍZDNÍHO RÁDU LINKY 398	
PID	PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA
LINKA 398	DO PODĚBRAD
od 10. června 2012	
1. Přepravní zájmeno	
2. Místo výpravy	
3. Místo cíle	
4. Výprava	
5. Cesta	
6. Výprava	
7. Cesta	
8. Výprava	
9. Cesta	
10. Výprava	
11. Cesta	
12. Výprava	
13. Cesta	
14. Výprava	
15. Cesta	
16. Výprava	
17. Cesta	
18. Výprava	
19. Cesta	
20. Výprava	
21. Cesta	
22. Výprava	
23. Cesta	
24. Výprava	
25. Cesta	
26. Výprava	
27. Cesta	
28. Výprava	
29. Cesta	
30. Výprava	
31. Cesta	
32. Výprava	
33. Cesta	
34. Výprava	
35. Cesta	
36. Výprava	
37. Cesta	
38. Výprava	
39. Cesta	
40. Výprava	
41. Cesta	
42. Výprava	
43. Cesta	
44. Výprava	
45. Cesta	
46. Výprava	
47. Cesta	
48. Výprava	
49. Cesta	
50. Výprava	
51. Cesta	
52. Výprava	
53. Cesta	
54. Výprava	
55. Cesta	
56. Výprava	
57. Cesta	
58. Výprava	
59. Cesta	
60. Výprava	
61. Cesta	
62. Výprava	
63. Cesta	
64. Výprava	
65. Cesta	
66. Výprava	
67. Cesta	
68. Výprava	
69. Cesta	
70. Výprava	
71. Cesta	
72. Výprava	
73. Cesta	
74. Výprava	
75. Cesta	
76. Výprava	
77. Cesta	
78. Výprava	
79. Cesta	
80. Výprava	
81. Cesta	
82. Výprava	
83. Cesta	
84. Výprava	
85. Cesta	
86. Výprava	
87. Cesta	
88. Výprava	
89. Cesta	
90. Výprava	
91. Cesta	
92. Výprava	
93. Cesta	
94. Výprava	
95. Cesta	
96. Výprava	
97. Cesta	
98. Výprava	
99. Cesta	
100. Výprava	
101. Cesta	
102. Výprava	
103. Cesta	
104. Výprava	
105. Cesta	
106. Výprava	
107. Cesta	
108. Výprava	
109. Cesta	
110. Výprava	
111. Cesta	
112. Výprava	
113. Cesta	
114. Výprava	
115. Cesta	
116. Výprava	
117. Cesta	
118. Výprava	
119. Cesta	
120. Výprava	
121. Cesta	
122. Výprava	
123. Cesta	
124. Výprava	
125. Cesta	
126. Výprava	
127. Cesta	
128. Výprava	
129. Cesta	
130. Výprava	
131. Cesta	
132. Výprava	
133. Cesta	
134. Výprava	
135. Cesta	
136. Výprava	
137. Cesta	
138. Výprava	
139. Cesta	
140. Výprava	
141. Cesta	
142. Výprava	
143. Cesta	
144. Výprava	
145. Cesta	
146. Výprava	
147. Cesta	
148. Výprava	
149. Cesta	
150. Výprava	
151. Cesta	
152. Výprava	
153. Cesta	
154. Výprava	
155. Cesta	
156. Výprava	
157. Cesta	
158. Výprava	
159. Cesta	
160. Výprava	
161. Cesta	
162. Výprava	
163. Cesta	
164. Výprava	
165. Cesta	
166. Výprava	
167. Cesta	
168. Výprava	
169. Cesta	
170. Výprava	
171. Cesta	
172. Výprava	
173. Cesta	
174. Výprava	
175. Cesta	
176. Výprava	
177. Cesta	
178. Výprava	
179. Cesta	
180. Výprava	
181. Cesta	
182. Výprava	
183. Cesta	
184. Výprava	
185. Cesta	
186. Výprava	
187. Cesta	
188. Výprava	
189. Cesta	
190. Výprava	
191. Cesta	
192. Výprava	
193. Cesta	
194. Výprava	
195. Cesta	
196. Výprava	
197. Cesta	
198. Výprava	
199. Cesta	
200. Výprava	
201. Cesta	
202. Výprava	
203. Cesta	
204. Výprava	
205. Cesta	
206. Výprava	
207. Cesta	
208. Výprava	
209. Cesta	
210. Výprava	
211. Cesta	
212. Výprava	
213. Cesta	
214. Výprava	
215. Cesta	
216. Výprava	
217. Cesta	
218. Výprava	
219. Cesta	
220. Výprava	
221. Cesta	
222. Výprava	
223. Cesta	
224. Výprava	
225. Cesta	
226. Výprava	
227. Cesta	
228. Výprava	
229. Cesta	
230. Výprava	
231. Cesta	
232. Výprava	
233. Cesta	
234. Výprava	
235. Cesta	
236. Výprava	
237. Cesta	
238. Výprava	
239. Cesta	
240. Výprava	
241. Cesta	
242. Výprava	
243. Cesta	
244. Výprava	
245. Cesta	
246. Výprava	
247. Cesta	
248. Výprava	
249. Cesta	
250. Výprava	
251. Cesta	
252. Výprava	
253. Cesta	
254. Výprava	
255. Cesta	
256. Výprava	
257. Cesta	
258. Výprava	
259. Cesta	
260. Výprava	
261. Cesta	
262. Výprava	
263. Cesta	
264. Výprava	
265. Cesta	
266. Výprava	
267. Cesta	
268. Výprava	
269. Cesta	
270. Výprava	
271. Cesta	
272. Výprava	
273. Cesta	
274. Výprava	
275. Cesta	
276. Výprava	
277. Cesta	
278. Výprava	
279. Cesta	
280. Výprava	
281. Cesta	
282. Výprava	
283. Cesta	
284. Výprava	
285. Cesta	
286. Výprava	
287. Cesta	
288. Výprava	
289. Cesta	
290. Výprava	
291. Cesta	
292. Výprava	
293. Cesta	
294. Výprava	
295. Cesta	
296. Výprava	
297. Cesta	
298. Výprava	
299. Cesta	
300. Výprava	
301. Cesta	
302. Výprava	
303. Cesta	
304. Výprava	
305. Cesta	
306. Výprava	
307. Cesta	
308. Výprava	
309. Cesta	
310. Výprava	
311. Cesta	
312. Výprava	
313. Cesta	
314. Výprava	
315. Cesta	
316. Výprava	
317. Cesta	
318. Výprava	
319. Cesta	
320. Výprava	
321. Cesta	
322. Výprava	
323. Cesta	
324. Výprava	
325. Cesta	
326. Výprava	
327. Cesta	
328. Výprava	
329. Cesta	
330. Výprava	
331. Cesta	
332. Výprava	
333. Cesta	
334. Výprava	
335. Cesta	
336. Výprava	
337. Cesta	
338. Výprava	
339. Cesta	
340. Výprava	
341. Cesta	
342. Výprava	
343. Cesta	
344. Výprava	
345. Cesta	
346. Výprava	
347. Cesta	
348. Výprava	
349. Cesta	
350. Výprava	
351. Cesta	
352. Výprava	
353. Cesta	
354. Výprava	
355. Cesta	
356. Výprava	
357. Cesta	
358. Výprava	
359. Cesta	
360. Výprava	
361. Cesta	
362. Výprava	
363. Cesta	
364. Výprava	
365. Cesta	
366. Výprava	
367. Cesta	
368. Výprava	
369. Cesta	
370. Výprava	
371. Cesta	
372. Výprava	
373. Cesta	
374. Výprava	
375. Cesta	
376. Výprava	
377. Cesta	
378. Výprava	
379. Cesta	
380. Výprava	
381. Cesta	
382. Výprava	
383. Cesta	
384. Výprava	
385. Cesta	
386. Výprava	
387. Cesta	
388. Výprava	
389. Cesta	
390. Výprava	
391. Cesta	
392. Výprava	
393. Cesta	
394. Výprava	
395. Cesta	
396. Výprava	
397. Cesta	
398. Výprava	
399. Cesta	
400. Výprava	
401. Cesta	
402. Výprava	
403. Cesta	
404. Výprava	
405. Cesta	
406. Výprava	
407. Cesta	
408. Výprava	
409. Cesta	
410. Výprava	
411. Cesta	
412. Výprava	
413. Cesta	
414. Výprava	
415. Cesta	
416. Výprava	
417. Cesta	
418. Výprava	
419. Cesta	
420. Výprava	
421. Cesta	
422. Výprava	
423. Cesta	
424. Výprava	
425. Cesta	
426. Výprava	
427. Cesta	
428. Výprava	
429. Cesta	
430. Výprava	
431. Cesta	
432. Výprava	
433. Cesta	
434. Výprava	
435. Cesta	
436. Výprava	
437. Cesta	
438. Výprava	
439. Cesta	
440. Výprava	
441. Cesta	
442. Výprava	
443. Cesta	
444. Výprava	
445. Cesta	
446. Výprava	
447. Cesta	
448. Výprava	
449. Cesta	
450. Výprava	
451. Cesta	
452. Výprava	
453. Cesta	
454. Výprava	
455. Cesta	
456. Výprava	
457. Cesta	
458. Výprava	
459. Cesta	
460. Výprava	
461. Cesta	
462. Výprava	
463. Cesta	
464. Výprava	
465. Cesta	
466. Výprava	
467. Cesta	
468. Výprava	
469. Cesta	
470. Výprava	
471. Cesta	
472. Výprava	
473. Cesta	
474. Výprava	
475. Cesta	
476. Výprava	
477. Cesta	
478. Výprava	
479. Cesta	
480. Výprava	
481. Cesta	
482. Výprava	
483. Cesta	
484. Výprava	
485. Cesta	
486. Výprava	
487. Cesta	
488. Výprava	
489. Cesta	
490. Výprava	
491. Cesta	
492. Výprava	
493. Cesta	
494. Výprava	
495. Cesta	
496. Výprava	
497. Cesta	
498. Výprava	
499. Cesta	
500. Výprava	
501. Cesta	
502. Výprava	
503. Cesta	
50	



VŽDYŘÍ TO JEDĚ JINAM!

Ano, některé tramvaje a autobusy opravdu jezdí od 1. 9. 2012 jinam než dřív - tam, kde je více potřebujete. www.dpp.cz

infolinka
296 19 18 17
www.dpp.cz

Dopravní podnik
hlavního města Prahy PID PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

NEJEDE TO!

Ano, některé tramvajové a autobusové linky jsme od 1. 9. 2012 opravdu zrušili nebo zkrátili. Díky tomu ale budete na nevytíženějších trasách čekat kratší dobu. www.dpp.cz

1 infolinka
296 19 18 17
www.dpp.cz

Dopravní podnik
hlavního města Prahy PID PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

LINKA 6 NA ALBERTOVĚ! KONEČNĚ!

Ano, je to překvapení. Ale nejen studenti ve špičce ocení, že se mohou mačkat jinde než v tramvaji a jen když budou sami cítit. www.dpp.cz

infolinka
296 19 18 17
www.dpp.cz

Dopravní podnik
hlavního města Prahy PID PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

JAK TAM DOJEDU?

Potřebujete rychle zjistit nejvhodnější spojení? Zavolejte na linku 296 19 18 17, zadějte si výchozí a cílovou stanici na internetové adrese www.dpp.cz nebo se nás zeptejte přímo na facebooku. www.facebook.com/VzdyToJedeJinam

1 infolinka
296 19 18 17
www.dpp.cz

www.facebook.com/VzdyToJedeJinam

Dopravní podnik
hlavního města Prahy PID PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

SLOUČILI LINKY 125 A 271, CHYTRÁCI!

Ano, tyto linky jsme od 1. 9. 2012 opravdu spojili. Díky tomu se obyvatelé Petrovic a Horních Měcholup dostanou na Smíchovské nádraží rychleji a bez přestupu. www.dpp.cz

1 infolinka
296 19 18 17
www.dpp.cz

www.facebook.com/VzdyToJedeJinam

Dopravní podnik
hlavního města Prahy PID PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

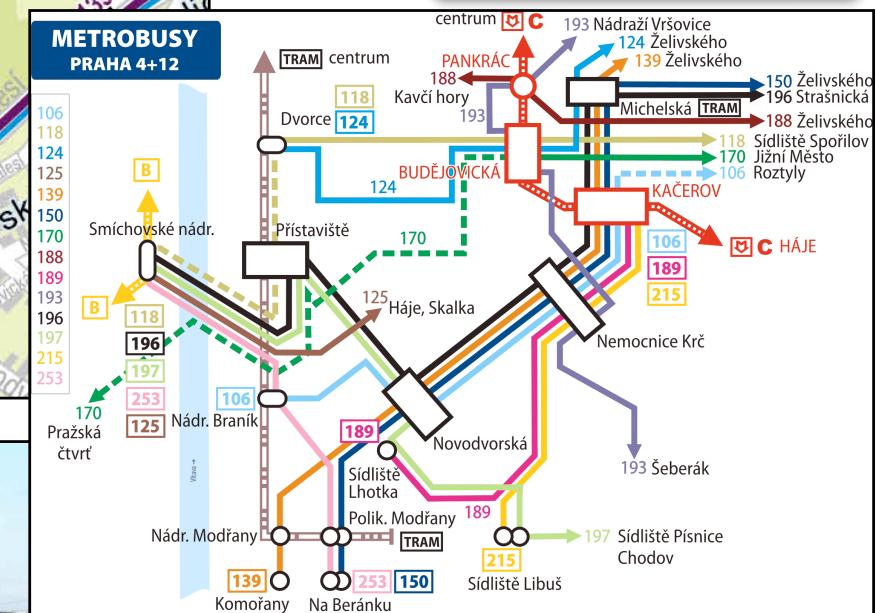
Kde jinde :-)

PID PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

Dopravní podnik
hlavního města Prahy



Implementation of metrobuses – September 2012



Kde jinde :-)





More timetable information

- New design of the application „**PIT stop info screens**“ for cell phones (easier search, eventually more data)
- **QR codes** at the stops (updated departure times) – railway stations and stops, selected bus lines
- New application „**Personal timetable**“ – selected outputs (simple route finder , line timetable, stop timetable)
 - whole route including transfers,
 - possible to choose barrier-free or direct connection
 - combination of more different start and end stops possible

Kde jinde :-)

 PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

 Dopravní podnik
hlavního města Prahy



Unified look of information materials

- Reason: unification of different types of information for passengers (some published by ROPID, some by DPP)
- **general campaigns** are a part of the new unified look
 - public transport as an inseparable part of life of Prague citizens

Kde jinde :-)

PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

Dopravní podnik
hlavního města Prahy



General rules – pictograms and colours

1] Stav dopravy



CMYK 99-100-20-7
RGB 28-41-108



CMYK 80-0-75-0
RGB 0-165-98



CMYK 0-35-90-0
RGB 248-179-34



CMYK 0-100-63-12
RGB 207-0-61



CMYK 28-100-57-15
RGB 165-14-66



CMYK 70-0-0-0
RGB 27-187-233



CMYK 100-100-62-42
RGB 15-30-65



CMYK 0-59-100-18
RGB 206-113-4



CMYK 87-0-38-0
RGB 0-154-157



CMYK 100-100-32-33
RGB 17-33-79

2] Tarifní pictogramy



CMYK 16-100-100-8
RGB 191-12-29



CMYK 25-100-100-30
RGB 147-20-26



CMYK 34-14-99-0
RGB 189-188-0

3] Výlukový program



CMYK 0-45-93-0
RGB 244-159-25

4] Tématické pictogramy



CMYK 85-100-0-0
RGB 76-37-130



CMYK 0-79-89-0
RGB 232-84-41



CMYK 43-9-0-0
RGB 155-203-234



CMYK 49-39-100-13
RGB 139-128-29



CMYK 53-0-99-0
RGB 143-188-25



CMYK 39-74-100-48
RGB 107-56-22



CMYK 87-27-100-11
RGB 0-121-45



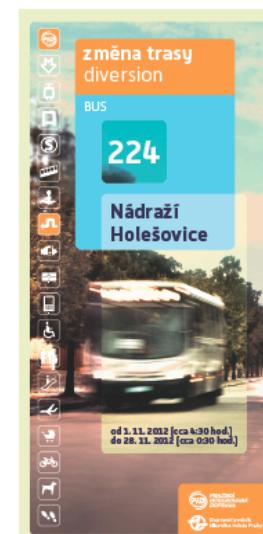
CMYK 0-17-92-0
RGB 295-210-1

Pražská
PID
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

Dopravní podnik
hlavního města Prahy



Diversions, traffic interruptions





Tariff information

Informace o jízdném
v městské hromadné dopravě v Praze

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA
Dopravní podnik hlavního města Prahy

A vertical sidebar on the left contains icons for various transport modes: bus, train, metro, tram, bicycle, pedestrian, wheelchair, baby carriage, and dog.

Informace o jízdném
PID

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA
Dopravní podnik hlavního města Prahy

A vertical sidebar on the left contains icons for various transport modes: bus, train, metro, tram, bicycle, pedestrian, wheelchair, baby carriage, and dog.

Informace o jízdném
sms jízdenka

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA
Dopravní podnik hlavního města Prahy



New campaign „Where else :-)“

One of the big advantages of Prague public transport is getting comfortably and cheaply where you want to, and the travel time is all yours.

You don't have to think about when to stop or turn. Everyone, who is slowly struggling through the overloaded Prague streets in a car, must be jealous of you. And it's not expensive, Prague public transport is one of the cheapest in the world.

Where else can you find a little while for the things you like during the day?



Kde jinde :-)

PID
PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

Dopravní podnik
hlavního města Prahy



Kde jinde si najdete čas na skvělou muziku

Mezi nebem a zemí jsou věci, který, moje milá, můžu jen já.

Tahat tě za vlasy, dýchat ti do tváře, dělat si nároky na tvoje polštáře.

Sahat ti pod sukni, kousat tě na ruce, dělat ti snídani, říkat ti vopice.

Mandrage - Šrouby a matice

Kde jinde :-)



Kde jinde si najdete čas na
čtení těch nejlepších mailů

Lenko! Mám Tě plnou hlavu!

Jsem na cestě do práce a snažím se připravit
na důležité jednání.

Nevím , jak to dneska zvládnu.

Bylo to s Tebou úplně úžasný. Uvidíme se
dneska?

Martin

Kde jinde :-)

PID
PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

Dopravní podnik
hlavního města Prahy



Kde jinde si najdete čas na svých dvacet stránek v knize

"Tak kolik jich chybí?" řekl Karel?

Karel se to skoro bál vyslovit.

"Tak kolik?" řekl Karel.

"Šest."

Karel mlčel.

"Já to fakticky nechápu," řekl posléze.

"Já taky ne," řekl Karel. "To není možný!"

Karel se na svého kolegu zpříma podíval:

"Říkáš to těm lidem, Kájo?" řekl. "Aby ty podšálky ty lidi vraceli?"

"To víš, že jim to, Karle, říkám!"

"Jestli jim to říkáš, pak to teda vážně nechápu."

"Říkám jim to pořád," řekl Karel. "Dyk, Karle, víš, že jim to říkám už vod samotného začátku."

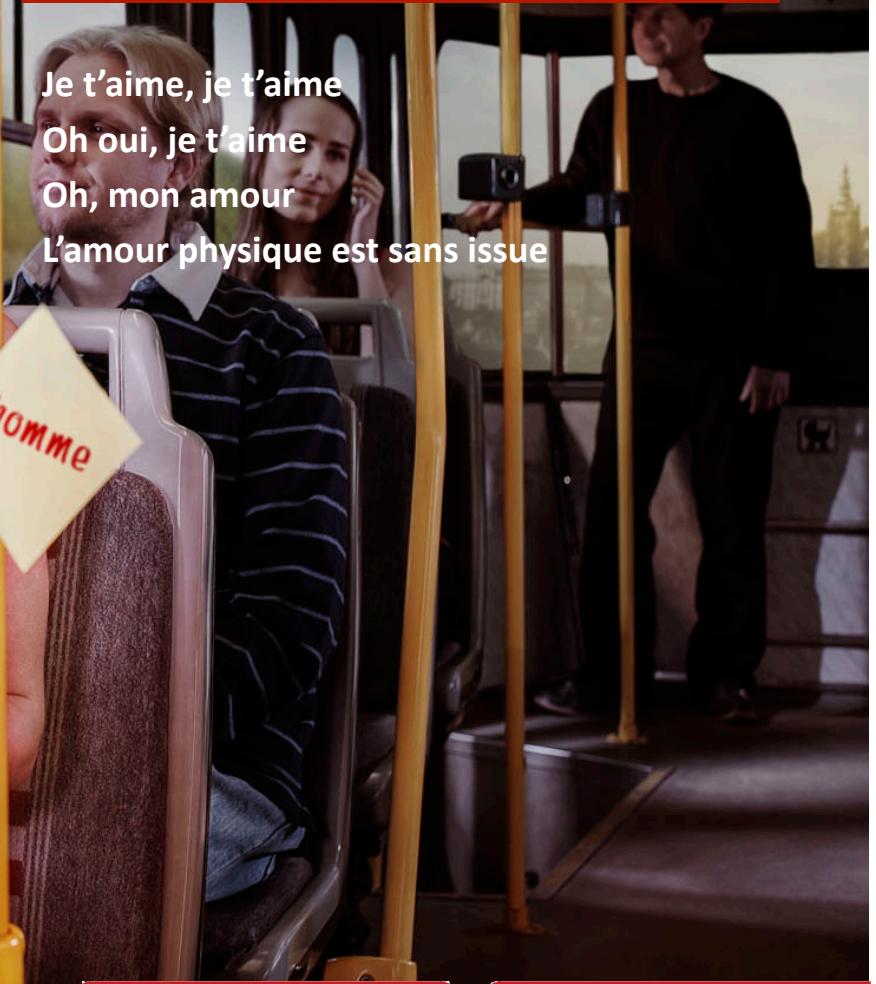
"Dyk já vim," řekl Karel. "Ale to mně tedy řekni, Kájo, jak to, že ty lidi ty podšálky kurva nevracej?!"

Michal Viewegh - Účastníci zájezdu

Kde jinde :-)



Kde jinde si najdete čas na ta
nejhezčí slovíčka



Je t'aime, je t'aime
Oh oui, je t'aime
Oh, mon amour
L'amour physique est sans issue

Kde jinde :-)



Kde jinde si najdete čas na pořádnou jízdu

Sto dvacet mírná pravá plus.

Sedmdesát úzký nájezd na most.

Sto dvacet zatáčka před kostelem, klop jí.

Levá dvě stě. Bacha, horizont kope.

Sto dvacet kostel vpravo.

Sto osmdesát, bacha, ostrá vlevo.

Dvě stě dvacet nájezd na dálnici.

Brzda, brzda!!!

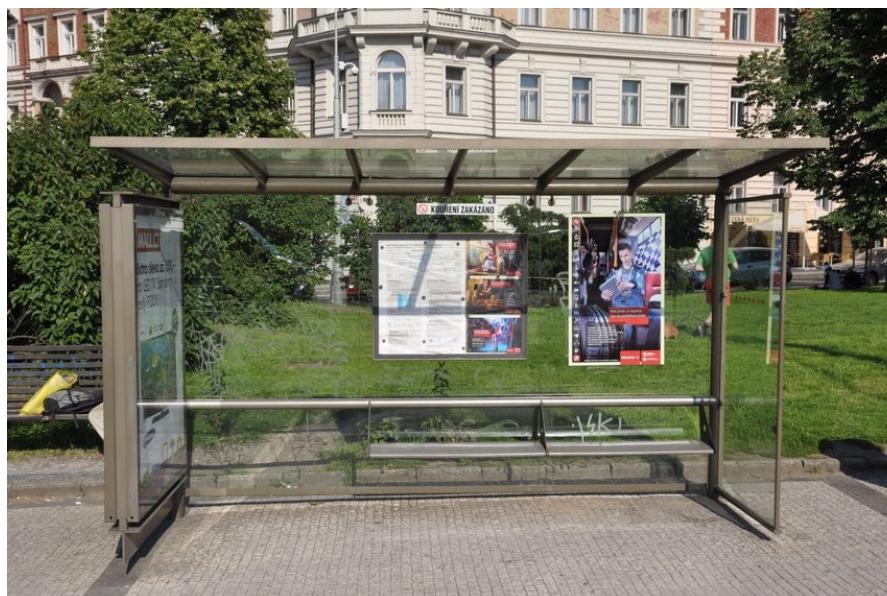
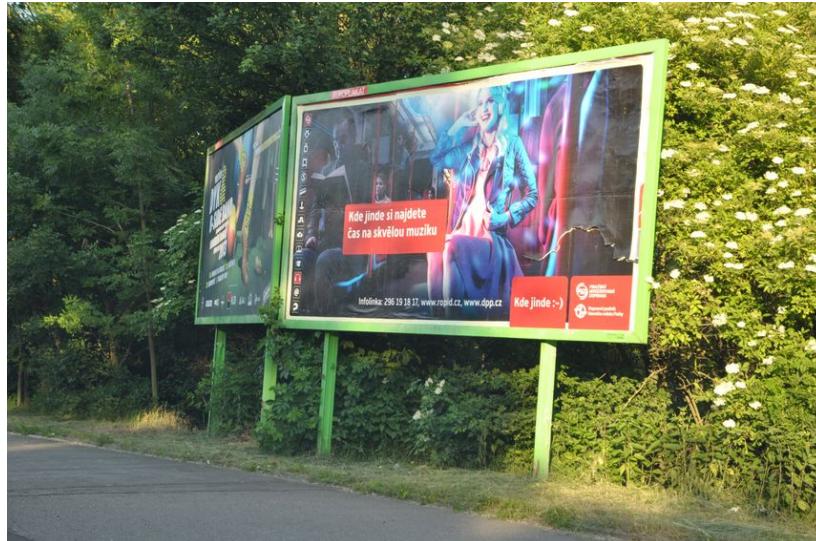
Kde jinde :-)

 PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

 Dopravní podnik
hlavního města Prahy



Campaign „Where else :-)" in the streets



Kde jinde :-)

PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

Dopravní podnik
hlavního města Prahy



Regular events (2013)

Safety in public transport - kindergartens, 1st and 2nd years of primary schools (May – August)

Literature night

Church night

Prague museum night

Kinobus - DPP doesn't only bring customers to work, it also brings them entertainment home (summer – open-air cinema)

Open days (depots, metro in construction...)

Kde jinde :-)

PID
PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

Dopravní podnik
hlavního města Prahy



Dating carriage: Fall in love in the metro

The idea was first presented in May 2013 → international interest

Surveys: 80 % for, 20 % against

Whole day, every day, all metro trains in Prague

Middle carriage of every train marked with stickers

„Don´t be scared to approach a nice person in the middle carriage of the metro train, look around you, because the middle carriage is designated for singles, who would like to meet someone new. Don´t be surprised, if someone approaches you in the middle carriage.“

Message wall (www.seznamovacivagon.cz)

Launch expected in November 2013

Kde jinde :-)

PID
PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

Dopravní podnik
hlavního města Prahy



Other events to support travelling

Reading in the metro – minibanches of the city library in selected metro stations

Music in the metro – given times in selected metro stations, free space for artists (individuals or groups) – necessary to register – „timetable“ of musical performances

Campaign against fare dodgers – 2014 (travelling without paying isn't „cool“)

Campaign to increase the **awareness of public transport benefits** (cheap, fast, clean and ecological) - 2014

Kde jinde :-)

PID
PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

Dopravní podnik
hlavního města Prahy